

Polestar

Polestar Leasing

—
Berijdershandleiding
Driver's Manual
Zakelijke Lease
Business Lease

Versie 2020.01
Geldig vanaf 2020.02.01

Version 2020.01
Valid from 2020.02.01



Inhoud

- 1 Welkom
- 1 Contactgegevens
- 1 Alarmnummer
- 1 Tips voor uw leaseauto
- 2 Accessoires
- 2 APK
- 2 Banden
- 2 Brandstof
- 2 Declaraties
- 2 Diefstal
- 2 Documenten
- 2 Gebruik door derden
- 2 Inleveren
- 2 Laden
- 2 Onderhoud
- 3 Privacyverklaring
- 3 Ruitschade
- 3 Schade
- 3 Verzekering
- 3 Vervangend vervoer
- 3 Winterwielen

For the English version see page 4.

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto en welkom bij Polestar Leasing. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruik maken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle relevante informatie om u op weg te helpen en te houden. Mocht u aanvullende informatie willen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij wensen u alvast veel rijplezier met uw nieuwe auto.

Contactgegevens

U kunt Polestar Leasing bereiken voor vragen over de auto, schade, onderhoud, vervangend vervoer (of huurauto's), verzekering, de groene kaart, de leaseovereenkomst of voor een adreswijziging van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur door te bellen naar 0800-022-5849.

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech, dan kunt u Polestar Leasing 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken door te bellen naar 0800-022-5849.

Tips voor uw leaseauto

- Heeft u een brandstofpas? Vergeet niet om de kilometerstanden in te voeren na afloop van het tanken.
- Let bij het tanken goed op dat u de juiste brandstof tankt. En mocht u toch verkeerde brandstof tanken, start de motor dan in ieder geval niet en bel ons alarmnummer (enkel van toepassing voor Polestar 1).
- Controleer regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil (enkel van toepassing voor Polestar 1) en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw leaseauto.
- Meld elke schade – hoe klein ook – binnen 48 uur bij ons.
- Laat de onderhoudsbeurten uitvoeren door een officiële Polestar Service Operator.
- Zorg ervoor dat u altijd een schadeformulier in de auto heeft liggen.

Wij wensen u veel rijplezier!

Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel dient u ons hierover vooraf te informeren. Ook mogen bij verwijdering achteraf geen sporen of beschadigingen achterblijven.

APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die rijden op diesel of gas is dat na drie jaar. De exacte datum vindt u terug op www.rdw.nl. U kunt zelf een afspraak maken met Polestar Leasing. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Vergeet niet om bij de APK uw kentekencard mee te nemen.

Banden

Voor het vervangen van de banden kunt u een afspraak maken met Polestar Leasing.

Brandstof (enkel van toepassing voor Polestar 1)

Wanneer in uw leasecontract brandstof is opgenomen, ontvangt u een MultiTankcard met pincode. Dat brengt veel tankgemak met zich mee, omdat zonder contante betaling in heel Nederland brandstof kan worden getankt. Ook bij de zogenaamde witte pompen. Wanneer u een MTc/DKV-pas heeft (herkenbaar aan het DKV-logo), dan is het ook mogelijk om brandstof in het buitenland af te rekenen. Gebruik bij deze pas voor binnenlandse betalingen de magneetstrip waarop 'Gebruik deze strip voor transacties in Nederland' staat. Meld diefstal van de pas altijd direct bij ons en bij de politie.

Heeft u per ongeluk een verkeerde brandstof getankt? Belt u dan direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank kan namelijk grote schade aan de auto veroorzaken.

Declaraties (enkel van toepassing voor Polestar 1)

Heeft u niet kunnen tanken met uw brandstofpas, dan kunt u de brandstofkosten online declareren via www.mtc.nl. U logt in met de gegevens op uw pas en uw pincode.

Diefstal

Meld u diefstal direct aan ons en doe zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (inclusief navigatiesysteem) kunt u met een ingevuld schadeformulier melden. Ook dan is aangifte bij de politie nodig.

Documenten

Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende (digitale) documenten:

- Groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs).
- Schadeformulier.
- Machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de auto bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Bent u de kentekencard kwijt? Neem dan contact met ons op. Dan vragen wij een nieuwe kentekencard voor u aan.

Gebruik door derden

Er is geen bezwaar tegen het gebruik van uw leaseauto door derden, zolang deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan. Uiteraard kan het zijn dat uw werkgever andere voorwaarden stelt.

Inleveren

Voordat uw leasecontract afloopt, ontvangt u van ons een inleverhandleiding. Hierin vindt u alle informatie over het inleveren van uw auto.

Laden

Tijdens uw leaseperiode kunt u gebruikmaken van een laadpas of laadsleutel. Daarnaast ontvangt u, als dit in uw contract is opgenomen, een MTc nationale brandstofpas, waarmee u brandstof kunt tanken. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer u gebruik maakt van vervangend vervoer tijdens onderhoud aan uw auto.

Onderhoud

In het instructieboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf tijdig een afspraak bij Polestar Leasing. Controleert u daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil (enkel van toepassing voor Polestar 1) en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

Privacyverklaring

Uw privacy is voor ons erg belangrijk. Onze privacyverklaring is te raadplegen op onze website of op te vragen via privacy-nl@polestarleasing.nl.

Ruitschade

Bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. In het geval van ruitschade neemt u contact op met met Polestar Leasing.

Schade

Meld schade binnen 48 uur bij ons door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen. In de volgende gevallen adviseren wij u om de politie in te schakelen:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag
- lichamenlijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met uw auto verder te rijden, bel dan ons alarmnummer.

Verzekering

In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een casco verzekering en een ongevalleninzittende verzekering opgenomen. Het kan echter zijn dat u of uw werkgever afwijkende afspraken heeft gemaakt.

Houd er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw leaseauto is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op de groene kaart. Is uw auto niet via ons verzekerd, dan kunnen de condities afwijken.

Let op: De verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dient u zelf te verzekeren.

Vervangend vervoer

Tenzij u of uw werkgever andere afspraken heeft gemaakt, krijgt u een vervangende huurauto wanneer een reparatie langer dan 24 uur gaat duren.

Let op: Vergeet niet om de huurauto (auto's van Polestar Service Operator uitgesloten) na inlevering af te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. U ontvangt hiervoor een afmeldnummer.

Winterwielen

Zijn winterwielen in uw leaseovereenkomst inbegrepen, dan is omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen dient plaats te vinden in maart en april. Let u er op dat de vervanging van uw winter- en zomerwielen bij dezelfde Polestar Service Operator plaatsvindt.

De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Content

- 4 Welcome
- 4 Contact details
- 4 Emergency number
- 4 Tips for your lease car
- 5 Accessories
- 5 Periodic vehicle inspection
- 5 Tyres
- 5 Fuel
- 5 Claims
- 5 Theft
- 5 Documents
- 5 Use by third parties
- 5 Returning your lease car
- 5 Charging
- 5 Maintenance
- 5 Privacy statement
- 6 Windscreen damage
- 6 Damage
- 6 Insurance
- 6 Replacement transport
- 6 Winter wheels

Welcome

Congratulations on your new lease car and welcome to Polestar Leasing. You can make use of our services 24 hours per day. This manual contains relevant information to get and keep you on the road. Should you have any questions, please feel free to contact us. We hope you enjoy driving your new car.

Contact details

You can contact Polestar Leasing for questions about the car, maintenance, relief vehicle (or rental car), damage, insurance, the green card, the lease agreement or for a modification of address from Monday until Friday from 08.00 am and 05.00 pm by calling to 0800-022-5849.

Emergency number

If you require emergency response for damage or breakdown, you can reach Polestar Leasing 24 hours a day, 7 days per week by calling to 0800-022-5849.

Tips for your lease car

- Do you have a fuel card? Don't forget to enter the odometer readings after filling up with fuel (only applicable for Polestar 1).
- Be careful that you fill up the car with the right fuel. And should you fill up with the wrong fuel, do not start the engine under any circumstances and call our emergency number (only applicable for Polestar 1).
- Regularly check the tyres, the air conditioning, the oil level (only applicable for Polestar 1) and the other liquids in accordance with the user manual of your lease car.
- Report any damage – however small – within 48 hours.
- Have the car serviced by an official Polestar Service Operator.
- Make sure that you always have a claim form in the car.

We hope you enjoy driving your new lease car!

Accessories

You are allowed to fit accessories yourself. However, you must inform us of this in advance. In addition, there may be no traces of this or damage left behind afterwards.

Periodic vehicle inspection

New petrol cars and electrical cars are subject to inspection every four years. In the case of new cars that drive on diesel or gas, that is every three years. You will find the exact date at www.rdw.nl. You can make an appointment yourself with Polestar Leasing. It is advisable to have the periodic vehicle inspection coincide with servicing. Don't forget to take along your vehicle registration card to the periodic vehicle inspection.

Tyres

You can make an appointment with Polestar Leasing for the replacement of the tyres.

Fuel (only applicable for Polestar 1)

If fuel is included in your lease contract, you will receive a Multi-Tankcard with PIN code. It offers a convenient way to fill up, because fuel can be filled up throughout the Netherlands, even the so-called 'white pump stations'. If you have a MTC/DKV card (recognisable by the DKV logo), it is also possible to pay for fuel abroad. For foreign payments, use the magnetic strip on which you will find 'Use this strip only outside the Netherlands'. Please report theft of the pass to us and the police immediately.

Have you filled up the wrong fuel by accident? In that case, please call the emergency number immediately and do not under any circumstances start the engine, as driving with the wrong fuel in the tank can cause major damage to the car.

Claims (only applicable for Polestar 1)

If you have not been able to fill up with your fuel card, you can claim the fuel costs online via www.mtc.nl. You can also log in with the details on your card and your PIN code.

Theft

Report theft to us immediately and file a police report as soon as possible. You can report theft of audio and/or communications equipment (including navigation system) with a completed claim form. Filing a police report is still necessary in that case.

Documents

After putting your lease car into use, you will receive one of the following (digital) documents:

- Green card (international proof of insurance).
- Claim form.
- Authorisation abroad (proof that you are the lawful user of the car).

You can request new documents from us by telephone or email. Have you lost the vehicle registration card? Please contact us in that case. We will then apply for a new vehicle registration card for you.

Use by third parties

There is no objection to the use of your lease car by third parties, as long as they hold a valid Dutch driving license and handle the car with care. It is possible, of course, that your employer sets different conditions.

Returning your lease car

Before your lease contract ends, you will receive a guide for returning the car. You will find all information about returning your car herein.

Charging

During your lease period, you can use a charging card or charging key. In addition, you will receive a MTC national fuel card, if this is included in your contract, with which you can fill up with fuel. This may be necessary, for example, if you make use of replacement transport while your car is being serviced.

Maintenance

You will find when your car needs maintenance in the manufacturer's user manual. Make an appointment for this with Polestar Leasing in good time. In addition, regularly check the tyres, the air conditioning, the oil level and the other liquids in accordance with the user manual of your car.

Privacy statement

Your privacy is very important to us. Our privacy statement can be consulted on our website or can be requested via privacy-nl@polestarleasing.nl.

Windscreen damage

Acting quickly can prevent the damage from becoming worse. In the event of windscreen damage, please contact Polestar Leasing.

Damage

Report damage to us within 48 hours by sending a completed European Damage Claim Form to us. We advise involving the police in the following cases:

- in the event of disagreement or doubt about who is to blame;
- in the event of physical injury to the person(s) involved;
- if you suspect alcohol and/or drug abuse by the other party;
- if there is uncertainty about whether the other party has (valid) insurance;
- in the event of failing to stop after an accident;
- in the event of a collision abroad.

If it is unsafe to drive any further with your car, you can call our emergency number.

Insurance

Liability insurance, comprehensive insurance and passenger insurance are included in the lease contract as standard. It may be the case, however, that you or your employer has made alternative arrangements.

Please take into account that your possessions, items that you are transporting, separate private accessories, communications equipment and damage that you cause while driving in speed trials or competitions, or under the influence of alcohol, drugs or medicines, are not insured.

Your lease car is insured in almost all European countries. Which countries this includes can be found on the green card. The conditions may differ if your car is not insured via us.

Please note: The insurance only relates to the lease car. You must insure any trailers or caravans yourself.

Replacement transport

Unless you or your employer have made other arrangements, you will be given a replacement rental car if a repair is going to take more than 24 hours.

Please note: Don't forget to cancel the rental car after returning it (Polestar Service Operator's cars excluded). This is possible by telephone or email. You will receive a confirmation number for this.

Winter wheels

If winter wheels are included in your lease agreement, changing winter wheels is possible in October, November and December. Changing back to summer wheels is possible in March or April. Please always exchange summer and winter wheels at the same Polestar Service Operator.

The text from this document is derived from the General Terms And Conditions. No rights can be derived from the contents.